

**CORSO DI FORMAZIONE PER IL
SERVIZIO DI ASCOLTO TELEFONICO “Pronto ALPA”**

Roma, 25 ottobre ore 10.30, Lungotevere Michelangelo 6/7

1) INCONTRO (Moduli svolti dalla d.ssa Immacolata Lenoci e dal dott. Silvano Dedalo)

Diagnosi del Disturbo di Panico;

Diagnosi delle Dipendenze Affettive;

Caratteristiche Specifiche del Disturbo;

La Comorbidità tra Disturbo di Panico ed altre Patologie;

Il Trattamento: Psicoterapia/ Psicofarmacoterapia;
I Farmaci;

Diagnosi Differenziale tra Disturbi d'Ansia e Disturbi Organici.

2) INCONTRO (Moduli svolti da Anna Pappalardo)

La Relazione d'Aiuto;

L'Ascolto Attivo, l'Empatia, Il Confronto

Il Sostegno: Strategie di Sostegno e Processi, I Sistemi di Sostegno;

Le Principali Dimensioni della Natura del Sostegno;

La Comunicazione e l'Informazione;

Il Volontariato, l'Associazionismo;

L'ALPA